



suki löst mit Backup2Net viele Probleme auf einen Schlag

Seit rund einem Jahr setzt die suki.international GmbH in Landscheid/Eifel bei der Datensicherung für die Außenstellen auf den Cloud-Dienst Backup2Net der Concat AG. „Die Einfachheit und Schnelligkeit von Backup2Net haben mich sofort überzeugt“, nennt André Mongin, CTO bei suki.international, die wichtigsten Gründe für diesen Schritt. Backup2Net löste auf einen Schlag so viele Probleme, dass suki.international beschloss, auch die Datensicherung in der Zentrale in Landscheid auf den Concat-Dienst umzustellen. Seit Juni 2012 werden insgesamt fünf Terabyte Unternehmensdaten in einer Private Cloud gesichert.

Das Problem

suki.international betreut vom Hauptsitz in Landscheid die Außenstellen in Frankreich, den Niederlanden, Polen, Österreich, Spanien und Italien. Dabei kam es immer wieder zu Problemen mit den Backup-Systemen. Diverse Generationen von Bändern und Laufwerken sowie unterschiedliche Upgrade-Versionen der Backup-Programme führten dazu, dass Hard- und Software den gemeinsamen Dienst verweigerten. Dazu gesellten sich Ausfälle bei Bandgeräten und vergessene Bandwechsel. Die Folge davon waren inkonsistente Datenbestände, deren Wiederherstellung jedes Mal viel Zeit verschlang. Mehrmals im Jahr mussten IT-Mitarbeiter in die Außenstellen reisen und selbst Hand anlegen; ein kostenintensives

Prozedere. Zudem mussten ständig neue Bänder vorrätig gehalten werden.

Als suki.international beschloss, seine Server-Infrastruktur zu virtualisieren, war klar, dass es so nicht weitergehen konnte. Die Virtualisierung hätte eine neue Version der Backup-Software erforderlich gemacht. Und für die Vielzahl an Applikationen und Datenbanken, deren Daten täglich zu sichern sind, wäre jeweils ein eigener Agent nötig gewesen. Dies hätte die Anpassung der Backup-Infrastruktur an die Virtualisierungsumgebung unverhältnismäßig verteuert.

Die Lösung

Nach einer eingehenden Betrachtung aller Kosten für Softwarelizenzen, Wartung für Hard- und Software sowie die fortlaufende Beschaffung neuer Bänder – die Personalkosten für den Betrieb der Umgebung und die Reisekosten nicht mitgerechnet – entschied sich André Mongin für den Managed Service Backup2Net der Concat AG. „Die Einführung von Backup2Net war eine kleine Revolution für mich: Die gesamte Infrastruktur für Backup2Net lief in weniger als einem Tag – inklusive Installation der Hardware und der Client-Software auf allen zu sichernden Systemen. Und mit ein paar wenigen Mausklicks hatten wir die Backup-Jobs eingerichtet“, erinnert sich Mongin.

Vorbei die Zeit, als die Installation eines Backup-Programms kostspielige Manntage verschlang. Die tägliche Sicherung der wichtigen Unternehmensdaten läuft heute vollautomatisch ab: Die Client-Software erledigt die Backup-Jobs zu den Uhrzeiten, die in den Systemen hinterlegt sind. Auch die Wiederherstellung (Restore) von Daten ist wesentlich schneller und unkomplizierter als früher: Anstatt eine Stunde oder länger wie bei herkömmlichen Backup-Systemen dauert es mit Backup2Net nur einige Minuten, und der Client hat die Datei oder die E-Mail gefunden, die wieder hergestellt werden muss. „Das Handling ist um ein Vielfaches einfacher geworden“, freut sich Mongin. Früher musste er bei einer Fehlermeldung auf die Webseite des Softwareherstellers gehen und versuchen, die kryptischen Fehlercodes zu verstehen. „Mit Backup2Net ist das sehr simpel: Wir bekommen täglich verständliche Logfiles und sehen sofort, woran es liegt, falls ein Problem aufgetreten ist.“

Mithilfe der Concat AG hat suki.international Backup2Net als private Cloud im unternehmenseigenen Rechenzentrum realisiert (siehe Kasten). Die Backup-Server stehen in zwei getrennten Brandabschnitten und werden von Concat betrieben. Die täglich gesicherten Geschäftsdaten (File-Server, Exchange-Datenbanken, einzelne Exchange-Postfächer, SQL-Datenbanken, SAP-MAXDB) werden gespiegelt in zwei Rechenzentren in unterschiedlichen Gebäuden vorgehalten,



so dass bei einem Ausfall oder anderweitigen Problemen immer ein vollständiger Satz aller gespeicherten Unternehmensdaten sofort für eine Wiederherstellung verfügbar ist.

Die Vorteile

suki.international hat mit Backup2Net einen skalierbaren Cloud-Dienst, mit dem sich das tägliche Backup der Unternehmensdaten schnell, einfach und hochsicher erledigen lässt. Ein weiterer Pluspunkt ist, dass bei Projektarbeiten ein Backup auf sehr einfache Weise an die entsprechende Außenstelle geleitet werden kann, so dass alle Beteiligten immer die gleichen Daten haben. Das umständliche Sichern auf Bänder, die permanente Beschaffung neuer Bänder oder anderer Hardware, die mühsame Replikation von Daten, die Pflege der Agents und Backup-Softwareversionen, der administrative Aufwand: Das gehört alles der Vergangenheit an. „Das Beste ist, dass bei Backup2Net der Support und künftige Updates inklusive sind, wir mussten keinen teuren Wartungsvertrag abschließen“, betont Mongin. Falls ein Problem auftritt, meldet sich Concat proaktiv bei suki.international mit einem Lösungsvorschlag. „Backup2Net ist ein Rundumsorglos-Paket, das diesen Namen wirklich verdient“, fasst André Mongin zusammen.



Concat AG

www.backup2net.de

backup2net@concat.de

Backup2Net und HP ProLiant

Als Basis für die Backup-Infrastruktur setzt suki.international auf ProLiant-Server von Hewlett Packard, weil sie ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis bieten und außerordentlich schnell und stabil sind. Ein weiterer großer Pluspunkt der HP-Systeme ist die sehr gute Skalierbarkeit. Insgesamt ist die Aufnahme von bis zu 14 hot-plug-fähigen SAS- oder SATA-Festplatten mit einer nutzbaren Gesamtkapazität von zehn Terabyte möglich. Sämtliche Komponenten im Gehäuse sind redundant ausgelegt, um einen Höchstgrad an Ausfallsicherheit zu gewährleisten.

Die ProLiant-Server sind standardmäßig mit dem HP Insight Manager ausgestattet, der unter anderem den Ausfall einer Festplatte im Voraus meldet. Falls trotzdem einmal eine Festplatte ausfallen sollte, arbeitet der Server dennoch weiter, da die Hot-Spare-Platte einspringt und deren Aufgaben übernimmt.

„Das Faszinierende an dem Concat-Dienst ist, dass ich mit der Backup-Infrastruktur rein gar nichts mehr zu tun habe“, freut sich André Mongin. „Die gewonnene Zeit investieren wir in die Weiterentwicklung unserer Client-Server-Umgebung und strategische Überlegungen.“ „Mit Backup2Net auf der Basis von HP ProLiant fahren unsere Kunden deutlich günstiger als mit einer SAN-Lösung und sind zugleich leistungsfähiger“, ergänzt Joachim Opper, Leiter Cloud-Services bei der Concat AG. „Die Vorteile der HP-Systeme liegen klar auf der Hand: es ist die Mischung aus Performance, flexiblem Speicherplatz, Geschwindigkeit der Datensicherung und Robustheit in Verbindung mit der absoluten Skalierbarkeit.“

suki.international – Das Unternehmen

suki.international in Landscheid/Eifel ist führender, europäischer Anbieter und Systemlieferant von komplexen, kundenindividuellen Präsentations-, Sortiments- und Dienstleistungslösungen im Do-it-yourself-Handel. Über 400 qualifizierte Mitarbeiter sorgen für höchste Kundenzufriedenheit in den Bereichen Kleinteile, Handwerkzeuge, Technische Beschläge, Holzverbinder, Ketten/Seile/Gurte, Räder/Rollen sowie mit attraktiven Aktionsprogrammen.