



SICHER
AM ZIEL

*Managed
Services*

Cloud Center of Excellence

Backup2Net

Share2Net

Monitoring2Net

VirtualDR2Net

Archiv2Net

Sicher am Ziel

Mit den Managed Services von Concat

Eine IT-Organisation ist kein Selbstzweck, sondern sie dient dem Unternehmen, unterstützt die Geschäftsprozesse und ermöglicht es, flexibel und transparent agieren zu können.

Bei den Managed Services der Concat AG handelt es sich um mandantenfähige, voll automatisierte Dienstleistungen. Die dabei verarbeiteten Daten liegen stets in hochsicheren, regionalen Rechenzentren. Die Concat AG entlastet Sie von IT-Aufgaben, die zeitraubend und mühselig sind – jedoch für den Unternehmenserfolg essenziell.

Sie haben die Wahl aus Cloud-Services für Backup, Monitoring, Archiv, File-Sharing und Disaster Recovery.

Des Weiteren bieten wir Managed Services für die Bereiche Server und Desktop Provisioning.

► Sie sparen bares Geld.

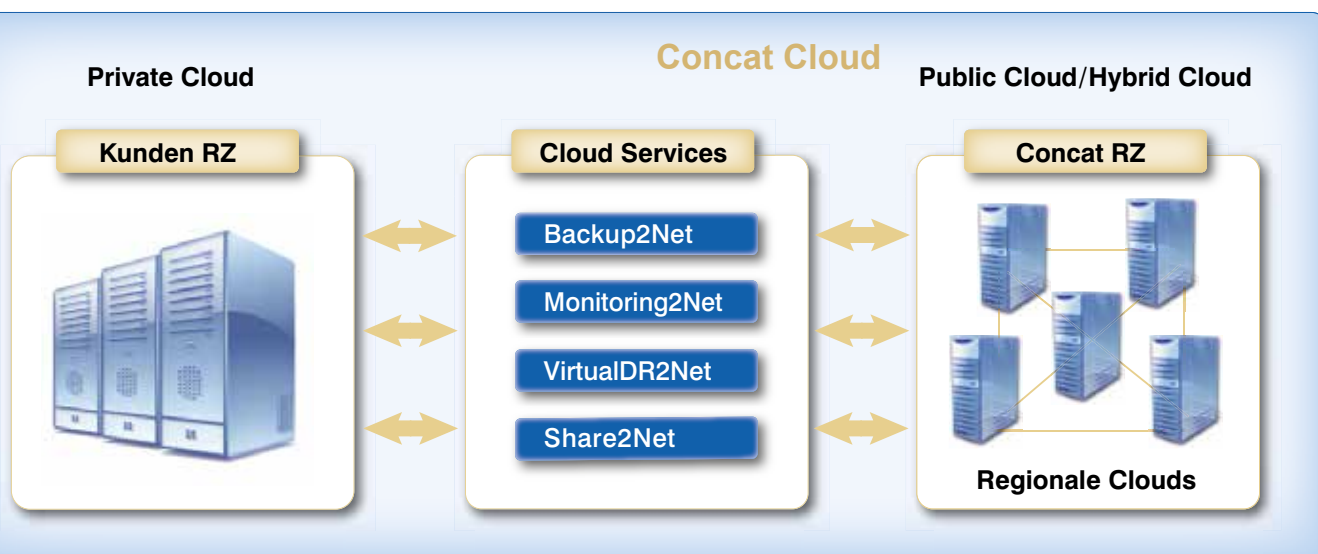
Reduzierte Investitionen in IT-Infrastruktur. Keine verborgenen Administrationskosten. Sondern: Eine klar kalkulierbare monatliche Pauschale, in der Hardware, Software und Service enthalten sind und die Sie steuerlich absetzen können.

► Sie haben den Kopf frei.

Keine eigene Administration mehr. Sondern Zeit für die strategischen bzw. wichtigen Aufgaben.

► Sie können entspannen.

Wir managen alles für Sie und informieren Sie schon, bevor ein Notfall oder Engpass eintritt.



Cloud Center of Excellence (CCoE)

Hewlett-Packard hat die Concat AG als eines von vier Cloud Centern of Excellence in Deutschland ausgezeichnet. Konkret bedeutet das, dass Concat über die Expertise und ein Cloud-Demo-Center verfügt, um Konzerne bei der Neu-Positionierung ihrer IT als interner Service-Provider zu unterstützen.

Technologische Basis für CCoE ist die Cloud System Matrix von HP, die eine Gesamtlösung bestehend aus Dienstleistung, Software, Server- und Storage-Hardware definiert. Die Cloud System Matrix kann individuell auf Kunden oder Provider zugeschnitten werden.

In unserem neuen Demo-Center in Wendelsheim bieten wir Ihnen für die Realisierung Ihrer Cloud-Strategie folgende Möglichkeiten:

- ▶ **Strategische Beratung und Unterstützung beim Aufbau einer Private-Cloud-Infrastruktur**
- ▶ **Testumgebung für die automatisierte Bereitstellung von IT-Ressourcen**
- ▶ **Durchführung von Proof-of-Concept-Projekten**
- ▶ **Eigener Helpdesk für den Betrieb von Managed Services (24/7)**
- ▶ **Kundenreferenzen**

HP Cloud Center of Excellence



Ihre Vorteile einer Private Cloud auf Basis der HP Cloud System Matrix:

- *Das Rechenzentrum stellt Computerressourcen (Server, Betriebssysteme, Applikationen, Storage, Netzwerk) bedarfsgerecht und automatisiert bereit. Fremdsysteme lassen sich einbinden.*
- *Benutzer können Ressourcen ortsunabhängig über standardisierte Web-Schnittstellen von verschiedenen Endgeräten abrufen.*
- *Die Ressourcen und Services stehen multi-mandantenfähig zur Verfügung.*
- *IT-Kapazitäten lassen sich ad hoc und variabel erweitern oder reduzieren.*
- *Die verbrauchten Ressourcen werden gemessen und ausgewertet (pay as you grow). Das schafft hohe Transparenz.*

Managed Services von Concat

Cloud Services made in Germany

Bei Concat haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Unternehmensdaten sicher, hochverfügbar und geschützt in Rechenzentren in Deutschland liegen. Zu diesem Zweck kooperieren wir mit regionalen Rechenzentren.

Wir bieten Ihnen Managed Services für Backup, Monitoring, Disaster Recovery, Server-/ Desktop-Provisioning, Archiv- und File-Services.

Backup2Net

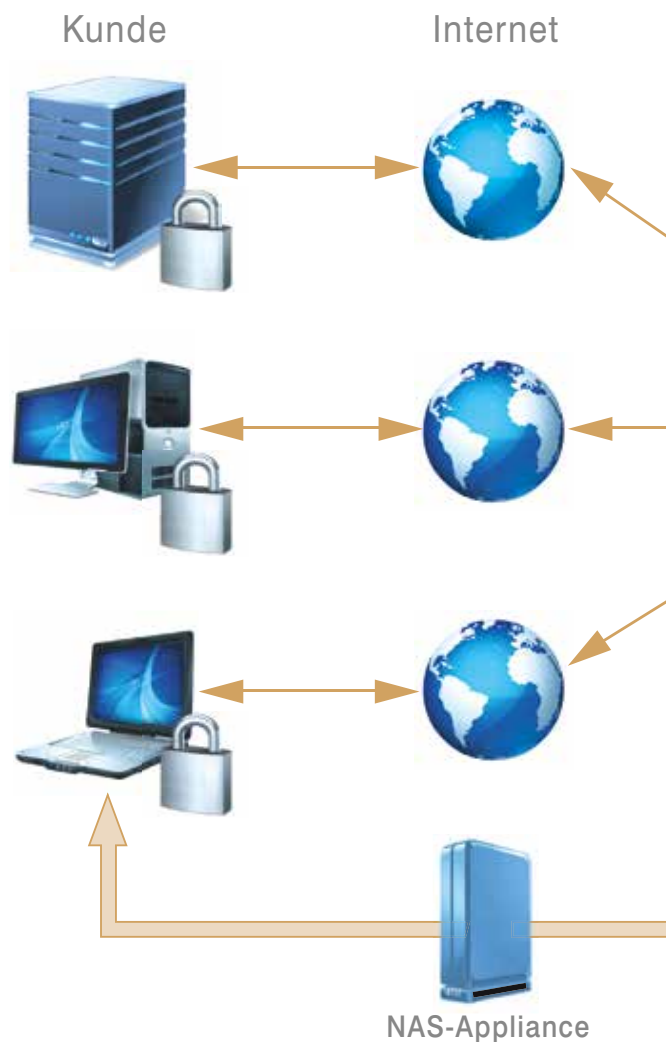
Ihre Geschäftsdaten in sicheren Händen

Backup2Net ist ein skalierbarer, voll gemanagter Service, mit dem Unternehmen die tägliche Sicherung ihrer normalen bis geschäftskritischen Daten einfach, schnell und kostengünstig erledigen können.

Sie sparen bis zu 45 Prozent des Geldes, das Sie für herkömmliche Backup-Systeme investieren würden. Denn: Alle Ausgaben für Hardware, Software, Wartung und Support sind in einer monatlichen Pauschale enthalten. Diese ist **steuerlich sofort absetzbar** (betriebswirtschaftlich OPEX-Kosten, keine Anschaffungen).

So bekommen Sie hohe Planungs- und Finanzsicherheit.

Befreien Sie sich von Ihrem „schlechten Gewissen“ in punkto Datensicherung, um frei zu werden für wichtigere Aufgaben. Gönnen Sie sich einen gemanagten Backup-Service, der Ihnen die lästige Pflicht der täglichen Datensicherung abnimmt.

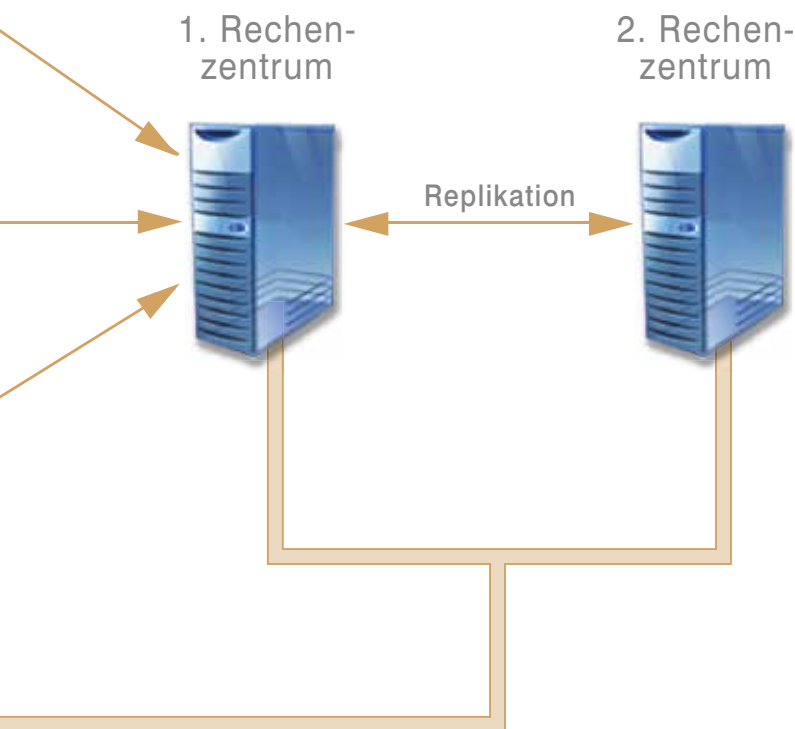


„Backup2Net ist ein Rundum-Sorglos-Paket,
das diesen Namen wirklich verdient.“

André Mongin, CTO
suki.international, Landscheid

„Die tägliche Sicherung der Daten lässt sich
mit Backup2Net schneller, einfacher, kosten-
günstiger und zuverlässiger bewerkstelligen
als zuvor.“

Reimar Engelhardt, IT-Leiter
Gesundheits- und Pflegezentrum Rüsselsheim



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Rechtskonform:**
Backup2Net erfüllt die wichtigsten gesetzlichen Vorschriften (BDSG, AO, StGB, HGB, GoBs, GDPdU).
- **Mandantenfähig:**
Ihre Daten sind 100-prozentig geschützt vor Fremdzugriff.
- **Verschlüsselt:**
Jeglicher Missbrauch ist ausgeschlossen dank 256-Bit-AES-Verschlüsselung und verschlüsselter Internet-Übertragung.
- **Ausfallsicher:**
Für Ihre sensiblen Daten stehen zwei örtlich getrennte hochsichere Rechenzentren zur Verfügung.
- **Komfortabel:**
Jeder autorisierte Mitarbeiter kann die Client-Software bedienen. Ihre Daten lassen sich binnen Minuten statt Tagen wiederherstellen.
- **Voll automatisiert:**
Sie definieren die Backup-Jobs, wir machen den Rest.
- **Transparent:**
Es verbergen sich nirgendwo versteckte Kosten.
- **Preiswert:**
Sie zahlen nur eine monatliche Pauschale. Keine Investitionen mehr in Hardware, Bänder, Software, Support und Administration.
- **Praxiserprobt:**
Dutzende von kleinen und mittleren Unternehmen schwören auf Backup2Net.

Monitoring2Net

Monitoring2Net ist eine skalierbare, preiswerte und schnelle Dienstleistung aus der Cloud. Diese Lösung entlastet Administratoren bei der Überwachung der gesamten Infrastruktur inklusive aller Server, Systeme und Netzwerke an allen Standorten. Das IT-Personal erhält Nachricht von kritischen Systemzuständen, bevor Fehler auftreten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Zuverlässig:**
Erhöht Verfügbarkeit der IT-Systeme.
- **Proaktiv:**
Meldet Probleme VOR dem Ausfall.
- **Schnell:**
Verkürzt Reaktions- und Ausfallzeiten.
- **Preiswert:**
Reduziert Ausfall- und Betriebskosten & Administration.
- **Übersichtlich:**
Liefert ad-hoc Reports der IT-Systeme.
- **Vorausschauend:**
Analysiert Auslastungstrends.
- **Finanzsicher:**
Rechnet Sensoren oder zu überwachende Systeme ab.
- **Planbar:**
Erübrigt neue Hard-/ Software plus Wartungsverträge.

Share2Net

Share2Net ist ein Managed Service der Concat AG, der das Teilen, gemeinsame Bearbeiten und Synchronisieren von Dateien mithilfe des Internets ermöglicht. Die Nutzung erfolgt per Web-Browser oder über einen Client. Der Zugriff auf die Daten ist möglich über alle gängigen Betriebssysteme (Windows, Mac, Linux, iOS, Android, Blackberry).

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Flexibel:**
PDF-Ansicht aller Dokumente (Word, Excel, PPT etc.).
- **Geschützt:**
Kundendaten in deutschen RZs.
- **Produktivitätssteigernd:**
Alle Unternehmensdaten stets aktuell verfügbar.
- **Effektiv:**
Kein Versand von Datei-Anhängen; User erhält Link.
- **Verschlüsselt:**
Datenübertragung von Client zu Server.
- **Hotline:**
Support inbegriffen; wird von Deutschland aus erbracht.
- **Skalierbar:**
Speicherbereich ab 5 GB.
- **HTTP-Standard:**
Web-Dav-Zugriff möglich.

VirtualDR2Net

VirtualDR2Net ist ein voll gemanagter Dienst für Disaster Recovery und Business Continuity in virtuellen Umgebungen. Besonders wertvoll ist der Service für Unternehmen mit Zweigstellen, die das Risiko des Ausfalls produktiver Systeme auf ein absolutes Minimum reduzieren und die Investition in eine eigene Ausfall-Infrastruktur vermeiden möchten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

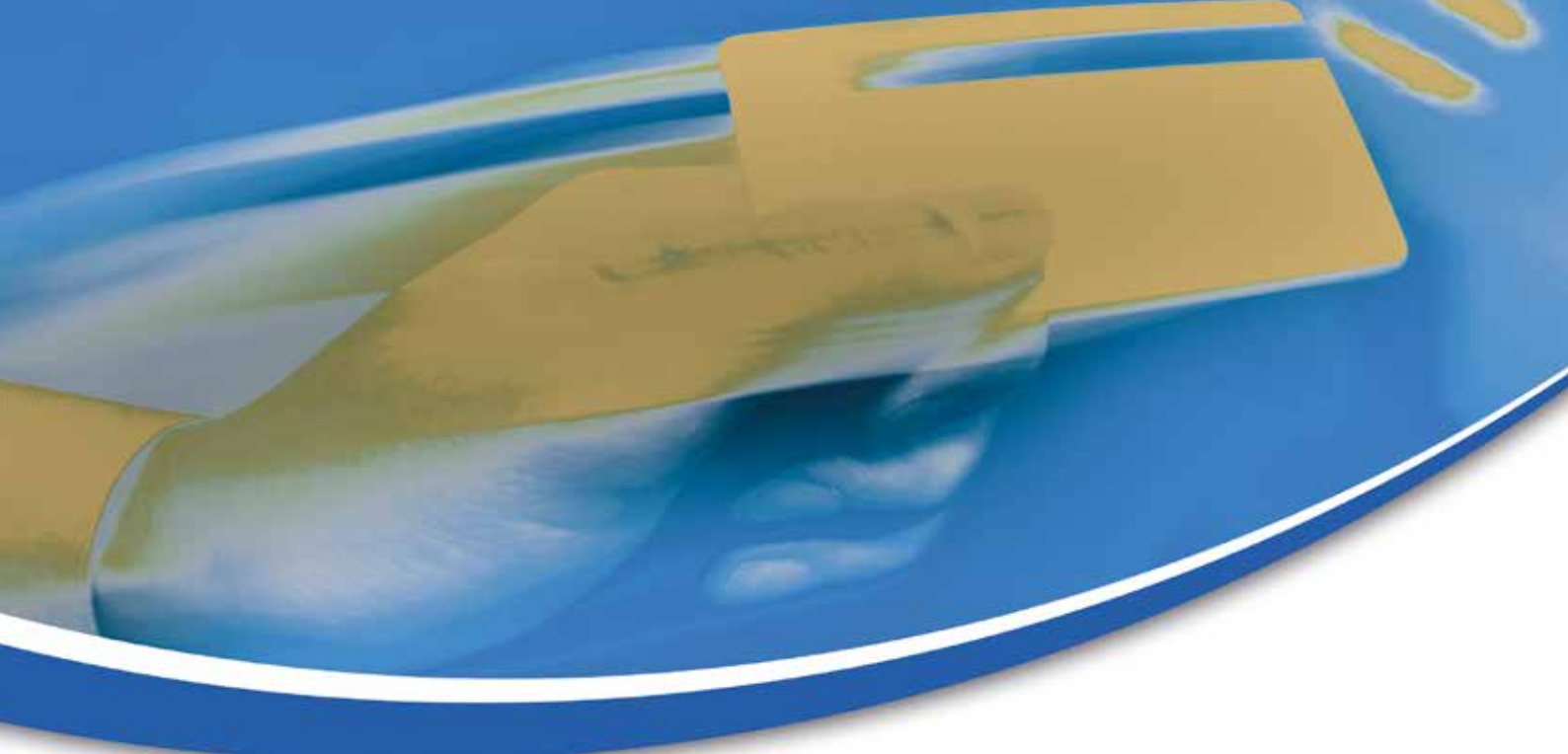
- **Flexibel:**
Repliziert VMs ins Concat-RZ, unabhängig vom Ort der Kundendaten.
- **Schnell einsatzbereit:**
Installierbar im laufenden Betrieb.
- **Single Point of Control:**
Administrierbar direkt aus dem Hypervisor – ohne Gast-Host-Anforderungen oder zusätzliche Hardware.
- **Hochverfügbar:**
Systemausfallzeit (RPO = Recovery Point Objective) von Sekunden; Datenwiederherstellung (RTO = Recovery Time Objective) binnen Minuten; Failover, Failback und Tests laufen automatisiert ab.
- **Unabhängig:**
Unterstützt alle Speicher-Arrays und gängige Speichertechnologien.
- **Sicher:**
Schützt VMs und Applikationen mit wenigen Mausklicks.

Archiv2Net

Archiv2Net ist ein Managed Service, mit dem Unternehmen ihre zu archivierenden Daten verschlüsselt in gesicherten Rechenzentren lagern können. Von Concat voll gemanagt, wird eine Langzeitarchivierung über die technischen Innovationszyklen hinweg sichergestellt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Rechtskonform:**
Erfüllt Vorschriften aus BDSG, AO, StGB, HGB, GoBs, GDPdU.
- **Revisionssicher:**
Verhindert Ändern / Löschen von Daten.
- **Herstellerneutral:**
Unterstützt gängige Archiv-Systeme.
- **Effektiv:**
Verschlüsselt beim Kunden; Schlüssel kennt nur er.
- **Wirtschaftlich:**
Entlastet den IT-Betrieb.
- **Langzeit-Archivierung:**
Lagert Daten in hochsicheren RZs.
- **Preistransparent:**
Rechnet Leistung flexibel ab.
- **Skalierbar:**
Wächst nach Kundenbedarf.
- **Unabhängig:**
Bindet neue Verfahren ohne Lizenzkosten ein.
- **Zuverlässig:**
Stellt verlorene Daten rasch wieder her.



Bensheim

Hauptsitz

Berliner Ring 127–129

64625 Bensheim

Telefon +49 (6251) 7026-0

Telefax +49 (6251) 7026-444



Hamburg

Geschäftsstelle

Ruhrstraße 114

22761 Hamburg

Telefon +49 (40) 6966000-0

Telefax +49 (40) 6966000-29



München-Gilching

Geschäftsstelle

Sonderflughafen Oberpfaffenhofen

82205 Gilching

Telefon +49 (8105) 90733-71

Telefax +49 (8105) 90733-71

München-Unterschleißheim

Geschäftsstelle

Max-Planck-Str. 7

85716 Unterschleißheim

Telefon +49 (89) 894608-0

Telefax +49 (89) 894608-49



Köln

Geschäftsstelle

Auf dem Seidenberg 5

53721 Siegburg

Telefon +49 (2241) 97377-0

Telefax +49 (2241) 97377-11



Berlin

Geschäftsstelle

Adalbertstr. 5b

16548 Glienicke

Telefon +49 (33056) 4355-60

Telefax +49 (6251) 7026-382

